AGENCIAS
JORGE VALENTÍN
Helvetia (antes Caser)

# 5 errores que pueden costarte miles de euros en un siniestro

+2 errores extra si tienes negocio o eres autónomo.
Cómo evitarlos y conseguir que tu seguro te proteja de verdad el día que lo necesitas.

**Guía gratuita · 5 minutos de lectura**

¿Tienes cada seguro en un sitio? Únelos con nosotros: ahorras y ganas en tranquilidad.

**Quiero unificar mis seguros · WhatsApp 622 70 54 62**

ANTES DE EMPEZAR

# El precio no es lo que te salva el día del siniestro

A partir de los 50 casi todos tenemos lo mismo: la casa, el coche, la salud, los decesos… y cada seguro en una compañía distinta, con sus recibos, sus teléfonos y sus letras pequeñas.

Cada semana vemos en la oficina casos de personas que contrataron por internet sin asesoramiento, o con el banco "porque me lo pidió el director", pensando que se ahorraban 50 o 60 euros al año en los intereses.

Parece un buen negocio… hasta que llega el parte y la aseguradora paga mucho menos de lo esperado, o directamente nada.



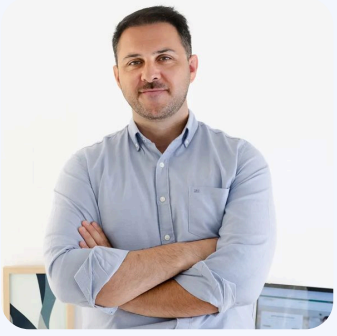
DANA en Paiporta (Valencia), octubre de 2024. Foto: Enkantari, CC0 (Wikimedia Commons).

La DANA de 2024 nos recordó a todos que un siniestro llega sin avisar. Ese día es cuando se ve si tu seguro estaba bien hecho.

**Ahorrarte 60 € al año en la cuota del banco**

**o cobrar 5.000 € el día que de verdad lo necesitas**

**El problema no es la aseguradora. El problema es cómo contratas tu seguro… y con quién.**



### Hola, soy Jorge Valentín.

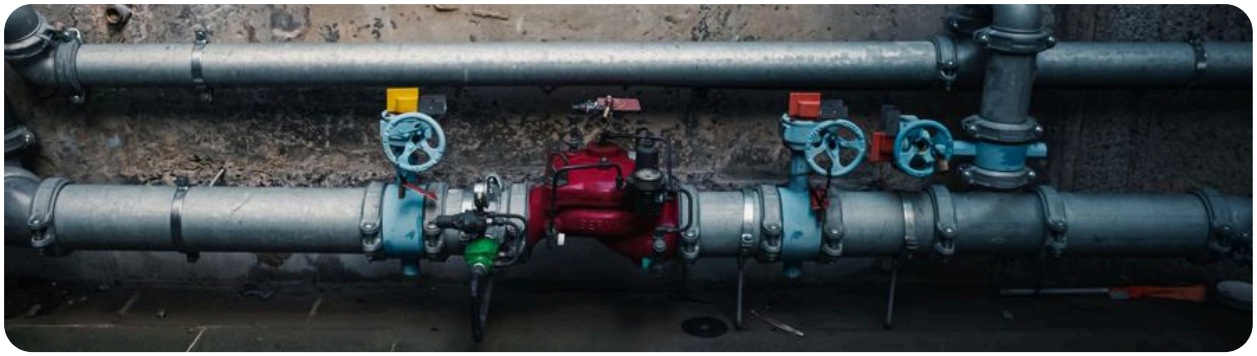
Llevo más de 15 años asegurando a familias y empresas en Alicante como agente exclusivo de **Helvetia (antes Caser)**, con mi equipo en El Altet y Gran Alacant. Esta guía nace de lo que vemos cada semana en la oficina.

**¿Y si tuvieras todos tus seguros en una sola agencia? Ahorras y ganas en tranquilidad.**

**WhatsApp 622 70 54 62**

LOS 5 ERRORES

## 1 No revisar las exclusiones (o que nadie te las explique)



Muchas pólizas tienen exclusiones que el cliente no lee antes de firmar.

> **Caso real:** Pedro tenía un seguro de hogar. Cuando tuvo una fuga de agua, la aseguradora no le pagó nada: su póliza del banco excluía esos daños. Hay miles de familias así en España, sin protección real, y no se dan cuenta hasta que les pasa.

✔ **Cómo evitarlo:** pregunta a tu asesor cuáles son las exclusiones importantes y qué coberturas te recomienda. No firmes sin entender qué cubre y qué no.

## 2 Elegir solo por precio o contratar sin asesoramiento



Lo barato puede salir caro si la cobertura se queda corta.

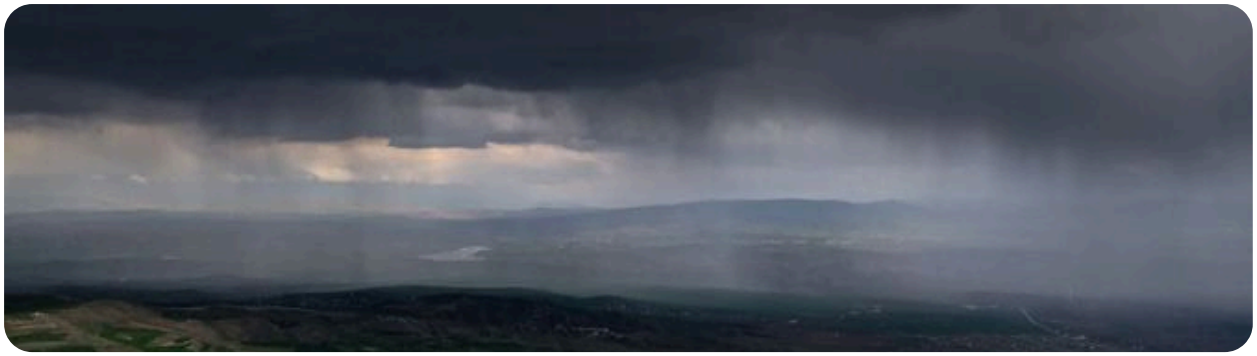
> **Caso real:** Juan contrató el hogar con su banco porque le bajaban los intereses de la hipoteca (60 € al año). Tuvo un incendio en la cocina con 5.000 € de daños y solo le cubrieron 500 €: le habían asegurado el continente, lo que le interesaba al banco.

✔ **Cómo evitarlo:** prioriza coberturas y servicio, no solo el precio. Consulta con un mediador antes de contratar.

**¿Y si tuvieras todos tus seguros en una sola agencia? Ahorras y ganas en tranquilidad.**

WhatsApp 622 70 54 62

## 3 No tener a alguien que pelee por ti



Saber comunicar un parte es clave: por un detalle mal explicado se puede perder la indemnización.

> **Caso real:** Luis reclamó por su cuenta un siniestro de su empresa y se lo rechazaron. Cuando vino a nuestra agencia lo resolvimos en menos de una semana: 3.500 € por daños de fuertes vientos. Él no sabía cómo demostrar las rachas de ese día en su zona.

✔ **Cómo evitarlo:** trabaja con un asesor que defienda tu caso ante la compañía.

## 4 Tener cada seguro en una compañía distinta



DANA en Sedaví, 2024. Foto: Pacopac, CC BY-SA 4.0 (Wikimedia Commons).

Pierdes descuentos, ventajas de cliente y mucho tiempo.

> **Caso real:** José tenía el coche en una compañía, el hogar en otra y los decesos en otra. Al juntarlo todo en nuestra agencia consiguió un 20 % de descuento y mejores coberturas, y pasó a ser cliente Platino, con atención prioritaria en sus partes.

✔ **Cómo evitarlo:** centraliza tus seguros en una agencia que los gestione juntos y pregunta por los descuentos por tener varios seguros.

**¿Y si tuvieras todos tus seguros en una sola agencia? Ahorras y ganas en tranquilidad.**

WhatsApp 622 70 54 62

## 5 No dar los partes correctamente



DANA en Sedaví, 2024. Foto: Pacopac, CC BY-SA 4.0 (Wikimedia Commons).

Cómo cuentas lo que ha pasado influye en si te pagan o no.

> **Caso real:** Clara dio un parte de daños en su casa sin asesoramiento y se lo rechazaron por haber dado dos versiones distintas. Aun así la ayudamos y al final cobró. Si lo hubiera gestionado con nosotros desde el principio, se habría ahorrado el disgusto.

✔ **Cómo evitarlo:** da los partes siempre a través de un asesor y no aceptes el primer "no" de la aseguradora sin consultarlo antes.

**Un seguro no es solo el precio: son las coberturas, y alguien que responda por ti cuando pasa algo.**



### Detrás de cada parte hay una persona de nuestro equipo

Te atendemos en persona, por teléfono o por WhatsApp, y llevamos tu siniestro de principio a fin, con nombre y apellidos.

¿Y si tuvieras todos tus seguros en una sola agencia? Ahorras y ganas en tranquilidad.

WhatsApp 622 70 54 62

EXTRA: SI TIENES NEGOCIO O ERES AUTÓNOMO

# 2 errores más que pueden cerrar tu negocio

## +1 Asegurar el local, pero no lo que dejas de ganar

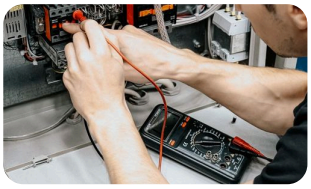
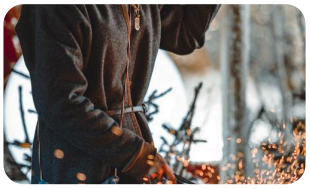
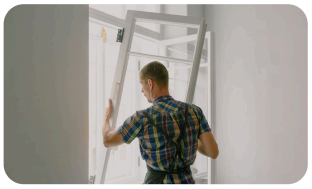


Si un incendio o una inundación te obliga a cerrar semanas o meses, los gastos siguen: alquiler, nóminas, proveedores, préstamos… y no entra ni un euro.

> **La solución:** la cobertura de **pérdida de beneficios** te indemniza por lo que dejas de ganar mientras tu negocio está parado, para que puedas aguantar y volver a abrir. Muchas pólizas no la llevan si no la pides.

✔ **Cómo evitarlo:** revisa si tu seguro de comercio, nave o empresa incluye pérdida de beneficios y por cuántos meses.

## +2 Autónomo: no asegurar tu propio cuerpo

Fontanero, electricista, cerrajero, cristalero… Si te pones de baja, la Seguridad Social te paga un porcentaje de tu base de cotización, no lo que facturas. Con la base mínima de la tabla general de 2026 (950,98 €/mes), por enfermedad común:

| 0 € | ≈ 570 €/mes | ≈ 713 €/mes |
|---|---|---|
| días 1 a 3 | días 4 a 20 (60 %) | desde el día 21 (75 %) |

✔ **Cómo evitarlo:** tu cuerpo es el motor de tu familia. Asegúralo con un seguro de baja laboral que te pague una cantidad al día mientras no puedes trabajar.

Fuentes: Seguridad Social (cuantía de la incapacidad temporal) y Orden PJC/297/2026 (bases de cotización de autónomos).

**¿Y si tuvieras todos tus seguros en una sola agencia? Ahorras y ganas en tranquilidad.**

WhatsApp 622 70 54 62

OPINIONES REALES EN GOOGLE

# Lo que dicen nuestros clientes

**4,9** ★★★★★

**Más de 200 reseñas reales en Google**

Pulsa para verlas todas en Google →



**Javier Hernández**

★★★★★ Google

Lo realmente a valorar de un seguro es cuando te hace falta. Tras un robo en la vivienda, Juani se hizo cargo del siniestro, nos informó puntualmente y se llegó a buen puerto con un acuerdo en la indemnización. Totalmente recomendable.



**José Antonio Hoyas**

★★★★★ Google

Todo genial, gente muy profesional. En todo momento te resuelven cualquier problema, en mi caso es Juani, siempre pendiente de todo. Recomendable 100 %.

C

**Cecilia Carrasco**

★★★★★ Google

Muy profesionales en su trabajo. El trato humano, inmejorable. Sin duda recomiendo contratar cualquier seguro con ellos.

m

**Manuel Fernando de Sousa**

★★★★★ Google

Excelente atención y servicio. Siempre dispuestos a ayudar al cliente. Mantengo con ellos mis seguros de salud, coche y hogar.

**¿Y si tuvieras todos tus seguros en una sola agencia? Ahorras y ganas en tranquilidad.**

WhatsApp 622 70 54 62

Y AHORA, ¿QUÉ VAS A HACER?

# Ya conoces los errores. ¿Seguimos con cada seguro por su lado o lo ponemos en orden?



### Todos tus seguros, en una sola agencia.

Juntamos tu casa, coche, salud y decesos: menos recibos, mejores condiciones por ser cliente de varios seguros y una sola persona que te atiende cuando pasa algo. Ahorras y ganas en tranquilidad.

## ¿Y si tuvieras todos tus seguros en una sola agencia? Ahorras y ganas en tranquilidad.

**Sí, quiero unificar mis seguros · 622 70 54 62**

**El Altet (Elche)**
Avda. Dama de Elche, 7, local 3 · 03195
965 04 91 93

**Gran Alacant (Santa Pola)**
Av. de Finlandia, 19, bq. 1, local 4 · 03130
865 99 27 24 · We speak English

Lunes a jueves 9:30–14:00 y 16:00–19:00 · Viernes 9:30–15:00 · **segurosenalicante.es**